|  |
| --- |
| 尊敬的客户您好，为更好的为您提供快速良好的售后服务，请协助如实填写如下信息并将信息返回：南京市江宁区东吉大道1号江苏软件园吉云楼6楼02583798727拓攻售后收 |
| 发生时间 |  | 收货地址 |  |
| 反 馈 人 |  | 联系方式 |  |
| 产品型号 |  | 产品S/N |  |
| 使用地点 | \_\_\_\_\_\_省\_\_\_\_\_\_市\_\_\_\_\_\_区县 | 使用天气 | □晴 □阴 □小雨 |
| 环境描述 | 风速\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_风向\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_场地\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_温度\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 固件版本 | FCU\_\_\_\_\_\_GPS\_\_\_\_\_\_PMU\_\_\_\_\_\_访地\_\_\_\_\_\_避障\_\_\_\_\_\_APP \_\_\_\_\_\_\_其它\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 匹配参数 | 姿态感度\_\_\_\_\_\_稳定感度\_\_\_\_\_\_油门感度\_\_\_\_\_\_飞行速度\_\_\_\_\_\_M/S轴距\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_喷幅\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_返航高度\_\_\_\_\_\_\_ |
| 动力配置 | 电机型号\_\_\_\_\_\_\_\_\_电调型号\_\_\_\_\_\_\_\_桨型号\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 收发配置 | 遥控器型号\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_接收机型号\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_制式\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 问题发生点 | 第一次开机\_\_\_\_\_\_飞行中\_\_\_\_\_\_使用后开机 \_\_\_\_\_\_使用场景\_\_\_\_\_\_\_ |
| 客户反馈问题描述 | *请详细描述飞机出现问题时使用具体环境（山区、障碍物、磁场）、累计飞行时间、发生问题时场景（AB点、返航、喷洒）等* |
| 寄回产品明细（含包材） |  |
| 客户信息补充(具体步骤) |  |